




Programmatūras apraksts

1. pārskats

Programma  ir efektīvs biznesa vadības risinājums maziem un vidējiem uzņēmumiem, kas nodarbojas ar automašīnu nomu. Ar tās palīdzību iespējams veikt uzņēmumam nepieciešamās darbības:

- Klientu un piegādātāju uzskaite;
- Nomas automašīnu uzskaite;
- Automašīnu nomas rezervācija, izmantojot pārskatāmu kalendāru ar sadalījumu pa nomas automašīnām un dienām;
- Programmas sasaiste ar mājas lapā iekļauto rezervācijas formu;
- Preču noliktavas uzskaite;
- Automatizētas informācijas izsūtīšana caur e-pastu;
- Pavadzīmju, rēķinu un preču garantijas talonu izrakstīšana;
- Debitoru un kreditoru kontrole;
- Ieņēmumu, izdevumu, apgrozījuma atskaišu apskate un izdruka;
- Sistēmas lietotāju pieejas definēšana un citas noderīgas funkcijas;
- Programma balstīta uz Interbase un PHP kopīgu sadarbību. Tās galvenais vadības rīks ir interneta pārlūkošanas programmas – Internet Explorer, Opera, Mozilla u.c. Izmantojot interneta pieeju, Jums ir iespējams kontrolēt un sekot līdzi uzņēmumā notiekošajam.

Programmu  ir iespējams pielāgot konkrētā klienta vēlmēm, veicot tajā izmaiņas.

Programmatūras  moduļi:

- Klienti
- Preces
- Noliktava
- Ienākošie Dokumenti
- Izejošie Dokumenti
- Komunikācijas
- Darbi
- Garantijas
- Ražošana
- Regulārie
- Administrēšana
- Atskaites
- Bilance
- Kalendārs
- Rezervācijas
- Automašīnas

2. funkcionalitātes apraksts

KLIENTI

Sadaļā Klienti iespējams pievienot jaunus klientus un informāciju par tiem:

- Klienta tips: Pircējs, Piegādātājs, Pircējs/Piegādātājs
- Iespēja atzīmēt, ka klients ir privātpersona, tad jābūt iespējai ievadīt informāciju par privātpersonu:
 - Vārds
 - Uzvārds
 - Firmas nosaukums
 - Personas kods
 - Dzimšanas gads
 - Pases Nr.
 - Vadītāja apliecības Nr.
 - Adrese (iela, māja, pilsēta, rajons, pasta indekss, valsts)
 - Kontaktadrese (iespēja atzīmēt, ka tā sakrīt ar Adresi – defaultā atzīmēts)
 - E-pasts
 - Tālrunis
 - Mobilais tālrunis
 - Kredītkartes veids (Visa, Euro-/Master card, Diners uc.)
 - ID Nr. programmā (tiek piešķirts automātiski ievadot klientu, vai ja klients reģistrējas mājas lapā)
- Izvēlēties Menedžeri klientam
- Klienta nosaukums un rekvizīti
- Pēcapmaksa (dienās)
- Kontaktpersona
- Iespēja klientu pievienot listei, kuriem var tikt nosūtīta vispārīga informācija pa e-pastu
- Sadaļā iespējams arī meklēt Klientus gan pēc nosaukuma, gan pēc citiem kritērijiem

IENĀKOŠIE DOKUMENTI

Šajā sadaļā iespējams pievienot ienākošos dokumentus un informāciju par tiem:

- Piegādātājs
Dokumenta tips: Pavadzīme, Rēķins, Kases čeks, Garantija
- Dokumenta maksāšanas tips: Banka, Kase, Nav jāmaksā
- Dokumenta datums
- Dokumenta sērijas numurs
- Dokumenta numurs
- Laiks, līdz kuram klientam jāsamaksā par preci vai pakalpojumu
- Preču piegādes datums
- Kopsumma (bez PVN)
- PVN
- Kopsumma

Izveidojot ienākošo dokumentu, kā nākamais solis ir konkrētās preces uzskaitē un reģistrēšana noliktavā. Iespējams noteikt preces daudzumu un cenu.

Sadaļā iespējams meklēt ienākošos dokumentus pēc vairākiem kritērijiem.

IZEJOŠIE DOKUMENTI

Sadaļā iespējams pievienot Jaunu izejošo dokumentu, kur iespējams noteikt:

- pircēju, izvēloties no Klientu saraksta vai arī to sameklējot
- ierakstīt kādas piezīmes
- dokumenta tipu: pavadzīme, rēķins, kases čeks, rēķins/priekšapmaksā, garantija
- dokumenta maksāšanas tipu: Banka, Kase, Nav jāmaksā, Atgriezta prece
- dokumenta datumu
- dokumenta sērijas nr. un numuru
- laiku, līdz kuram jāveic apmaksā
- valūtu, kādā veicams maksājums

Pēc tam ir jāpievieno preces, kuras pircējs pasūtījis, kā arī to daudzums. Preces iespējams meklēt un pievienot no Nolikšanas.

GARANTIJA

Sadaļā sameklējamas pārdotās preces pēc seriālā numura un noteicami to pārdošanas un garantijas termiņi.

BANKAS

Sadaļā iespējams ievadīt tās bankas, kuras uzņēmums vēlas un ar kurām tiek veikti norēķini. Sadaļā iespējams pielikt un dzēst bankas, kā arī norādīt konkrētās bankas nosaukumu, kodu un SWIFT kodu.

DARBI

Sadaļā iespējams uzdot atgādinājumu darbiem, kas jāpaveic vienam vai vairākiem cilvēkiem (programmas lietotājiem). Iespējams definēt Darba aprakstu un Darba gaitu, Izpildes sākuma laiku un Izpildes termiņu.

REGULĀRIE

Definējami regulāro pakalpojumu vai preču klāsts, kas tiek piedāvāts klientiem. Piemēram, ja nepieciešams katru mēnesi klientam nosūtīt standarta rēķinu par iekārtu uzturēšanu vai apkopi.

ATSKAITES

Sadaļā redzamas atskaites par Preces pirkšanu, pārdošanu, ražošanu, peļņu. Atskaites iespējams filtrēt pēc Menedžera, Klienta, kā arī izvēlēta Transportlīdzekļa numura vai servisa darbinieka.

ADMINISTRĒŠANA

Iespēja pievienot un dzēst programmas lietotājus, mainīt Lietotāja vārdu un paroli, kā arī definēt uzņēmuma Menedžerus, u.c.

PRECES

Sadaļā iespējams meklēt preces gan pēc to nosaukuma, gan pēc sērijas numura. Sadaļā iespējams pielikt, dzēst, labot preču kategorijas, grupas un apakšgrupas. Kad izveidota kategorija, grupa un apakšgrupa, ir iespējams pievienot precī un pamatinformāciju par to: Preces nosaukums, Piegādātājs, Preces kods, Bar-Code, Preces garantija, Preces mērvienība, Preces peļņas procents, Preces pārdošanas cena, Preces iepirkšanas cena, Nepieciešamais minimālais daudzums noliktavā, Piezīmes un dažādi citi parametri.

NOLIKTAVA

Sadaļā iespējams redzēt tās preces, kas atrodas noliktavā, to daudzumu un izvēlētajās preces kopējo summu. Informāciju iespējams izdrukāt.

Iespēja atlasīt preces, kuru daudzums noliktavā ir mazāks par noteikto minimālo daudzumu.

Iespēja izdrukāt noliktavas Inventarizācijas aktu.

AUTOMAŠĪNAS

Automašīnas apraksts (iespēja papildināt aprakstu ar jaunām informācijas rindām):

- Grupa (A,B, utt.)
- Marka
- Modelis
- Durvju skaits
- Sēdvietu skaits
- Bagāžas ietilpība
- Dzinējs
- Degvielas bāka
- Gaisa drošības spilveni
- u.c.

Automašīnas bildes (iespēja pievienot līdz 5 bildēm ar automātisku samazināšanu). Nomas maksa par vienu dienu (iespēja ievadīt atšķirīgu nomas maksu katrai dienai)

Rezervācijas ievadišana programmā

Solis 1

- Iespēja izvēlēties klientu vai ievadīt jaunu klientu.
- Iespēja izvēlēties automašīnu
- Iespēja izvēlēties iznomāšanas vietu vai norādīt piegādes adresi
- Iespēja izvēlēties nodošanas vietu vai norādīt citu nodošanas adresi
- Nomas sākšanas datums, mēnesis, gads, stunda, minūtes
- Nomas beigu datums, mēnesis, gads, stunda, minūtes (mainās automātiski, ja tiek mainīts sākuma datums: +2 dienas no sākuma datuma). Pārbaude, lai beigu datums nevar būt mazāks par sākuma datumu.

Solis 2

- Tiek parādīta Automašīnas bilde un apraksts, kopējā nomas cena

- Iespēja izvēlēties citus pakalpojumus no preču kataloga, kam ir atzīme rādīt mājas lapā (bērnu sēdekļītis, GPS, u.c.). Izvēloties pakalpojumus mainās kopējā nomas maksa (pakalpojuma cena x dienu skaits)
- Rezervācija tiek apstiprināta.

Iespēja veikt izmaiņas esošajās rezervācijās.

Iespēja pie rezervācijām pievienot papildus pakalpojumus, preces, izdevumus (piem., salona tīrīšana, degvielas uzpilde, piegāde u.c.).

Iespēja redzēt veiktos maksājumus (rezervācija, drošības nauda, nomas maksa, papildus izdevumi)

Rezervācijas veikšana mājas lapā

Solis 1

- Iespēja izvēlēties automašīnu
- Iespēja izvēlēties iznomāšanas vietu vai norādīt citu piegādes adresi
- Iespēja izvēlēties nodošanas vietu vai norādīt citu nodošanas adresi
- Nomas sākšanas datums, mēnesis, gads, stunda, minūtes (noklusētais ir aiznākamās diennakts datums plkst. 09:00)
- Nomas beigu datums, mēnesis, gads, stunda, minūtes (mainās automātiski, ja tiek mainīts sākuma datums: +2 dienas no sākuma datuma). Pārbaude, lai beigu datums nevar būt mazāks par sākuma datumu.

Solis 2

- Tiek parādīta Automašīnas bilde un apraksts, kopējā nomas cena
- Iespēja izvēlēties citus pakalpojumus no preču kataloga, kam ir atzīme rādīt mājas lapā (bērnu sēdekļītis, GPS, u.c.). Izvēloties pakalpojumus mainās kopējā nomas maksa (pakalpojuma cena x dienu skaits)

Solis 3

- Tiek ievadīta informācija par klientu:
 - Vārds*
 - Uzvārds*
 - Firmas nosaukums
 - Personas kods
 - Dzimšanas gads
 - Pases Nr.
 - Vadītāja apliecības Nr.
 - Adrese*
 - Adrese*
 - Pasta indekss / Pilsēta*
 - Valsts*
 - E-pasts*
 - Tālrunis*
 - Mobilais tālrunis

Solis 4

Tiek ievadīta kredītkartes informācija FirstData modulī.

Solis 5

Tiek parādīts rezervācijas statuss (True/False), atkarībā no FirstData sniegtās atbildes.

Ja rezervācija ir notikusi:

1. Uz klienta un Autorent e-pastu tiek nosūtīta informācija par rezervāciju:
 - Autorent rekvizīti
 - Klienta dati
 - Rezervācijas Nr.
 - Datums, laiks no/līdz
 - Nomas adrese / Atgriešanas adrese
 - Automašīna
 - Papildus preces/pakalpojumi

- Aprēķinātā nomas maksa
- No kartes noņemtā summa

Programmā tiek izveidots jauns klients un rezervācijas ieraksts.

Rezervāciju kalendārs

Iespēja apskatīt noteiktā laika periodā veiktās rezervācijas (filtri: pēc mašīnas, pēc klienta).

Saite no klienta nosaukuma uz klienta kartiņu.

Saite no rezervācijas lauka uz rezervācijas kartiņu.

Saite no auto nosaukuma uz automašīnas kartiņu.

Saite no tukšā datuma lauka uz jaunu rezervāciju saglabājot automašīnas un datumu informāciju.

Ja no mājas lapas tiek veikta rezervācija uz automašīnu, kas izvēlētajā laikā jau ir rezervēta, tad kalendārā to parāda ar sarkanu fonu un uz Autorent e-pastu (ar 2 stundu intervālu?) tiek sūtīts e-pasts ar atgādinājumu, ka pastāv dubulta rezervācija.

Dubulto rezervāciju ar kursora palīdzību ir iespēja pārvilkt uz citu automašīnu.

Rezervācijas laiku iespējams "pastiept" garāku vai īsāku, mainot rezervācijas datumus (solis ir viena diennakts, standarta rezervācijas sākuma un beigu laiks ir 09:00).

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

Programma balstīta uz Interbase un PHP kopīgu sadarbību. Tās galvenais vadības rīks ir interneta pārlūkošanas programma Internet Explorer (versija 5.5 un jaunākas). Izmantojot interneta pieeju vai lokālo tīklu, Jums ir iespējams kontrolēt un sekot līdzi uzņēmumā notiekošajam.

PRASĪBAS DATORTEHNIKAI UN PROGRAMMATŪRAI

Serveris

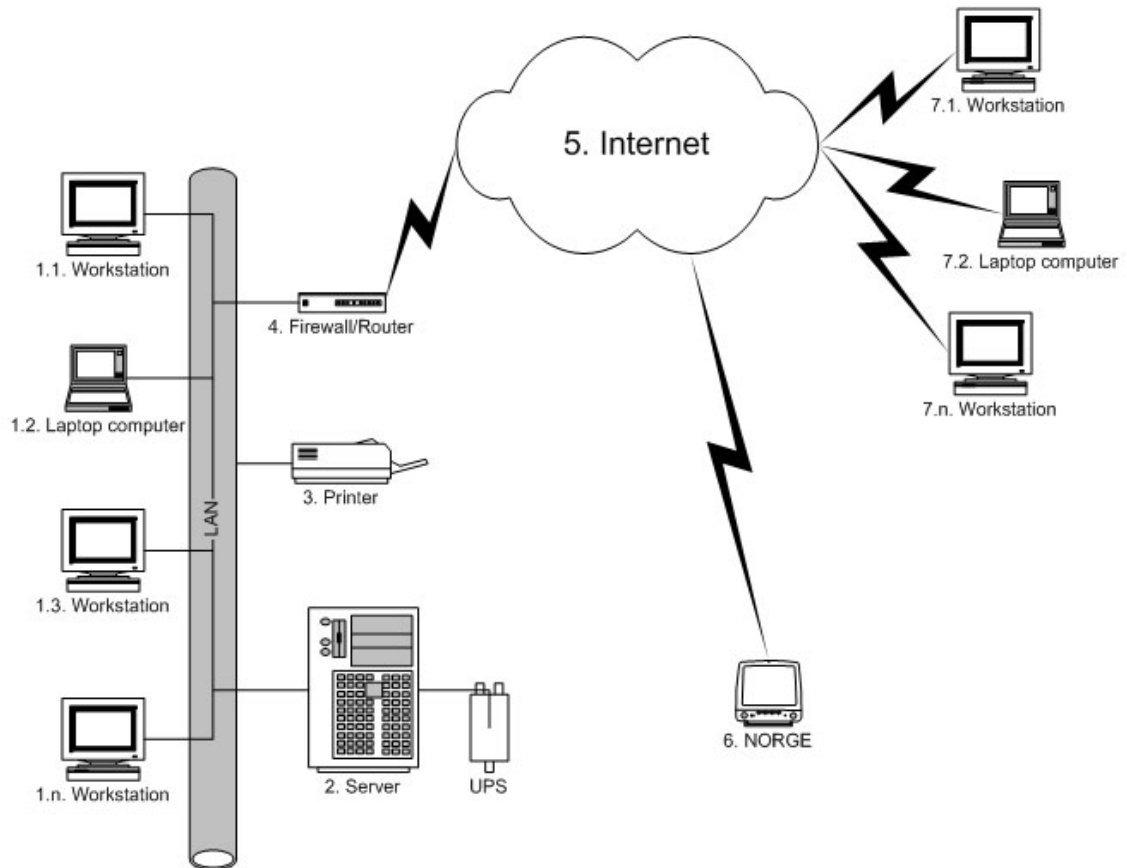
	Tips / daudzums	Komentāri
Procesors	2 x X3.0	
RAM	2 RAM 1 GB	Iespēja palielināt līdz 2 GB
HDD	2X27GB	
CD-ROM	1	
Arhivēšanas ierīces	Pēc klienta ieskatiem	Iespēja lietot esošo BACKUP sistēmu
Tīkla adapteris	100Mbit Ethernet card	
Operētājsistēma	Linux, Windows 2000 vai Windows Server 2003	
Programmatūra	Interbase (versija 7.1), PHP (versija 4.4), Apache (versija 1.3)	
Vēlams UPS	Pēc klienta ieskatiem	

Darba stacijas


Konfigurācija (optimāli)	Programmatūra

Konfigurācija (optimāli)	Programmatūra
P4 3.0 GHz, 256 vai 512 MB RAM, 20 GB HDD, Monitors, klaviatūra, pele, tīkla karte	<ul style="list-style-type: none"> • Operētājsistēma, piemēram, MS Windows XP vai 2000 • MS Internet Explorer (versija 5.5 vai jaunāka)

Tīkla konfigurācija



1. Darba stacijas;
2. Serveris un nepārtraukts barošanas avots;
3. Tīkla printeris;
4. Uguns siena/Maršrutētājs;
5. Internets;
6. Norge darba stacija Servisa atbalstam;
7. Attālinātās darba stacijas, ja nepieciešams pieslēgt, piem., mājās strādājošus darbiniekus vai citas filiāles, izmantojot Internetu.

Programmu  ir iespējams pielāgot konkrētā klienta vēlmēm, veicot tajā izmaiņas un papildinājumus.

MŪSU KLIENTI



KONTAKTINFORMĀCIJA

SIA "GRANDROKK IT GROUP"

Pērnavas iela 2, Rīga, LV 1012, Latvija

Darba laiks: P. O. T. C. : 10.00 - 18.00 | P. : 10.00 - 16.00 (4. stāvs)

e-pasts: grandrokk@grandrokk.lv

Offices t.:00371 67312723 | Fax.00371 67313726 | www.grandrokk.lv