

# ServiceTrader - programmatūra servisa centriem un autoservisiem



**ServiceTrader** ir online programmatūra, kas paredzēta servisa centriem un autoservisiem, lai veiktu klientu, iekārtu, automašīnu, servisa darbu, laika, rezerves daļu un noliktavas uzskaiti.

Servisa jomā strādājošiem uzņēmumiem ir specifiskas prasības pret programmatūru:

- Uzskaitīt klienta iekārtas vai automašīnas, to remonta vēsturi un uzstādītās rezerves daļas, izmaksas, regulārās apkopes.
- Iespēja plānot servisa darbus katram servisa darbiniekam, saglabāt informāciju par katru veikto darbu, laika patēriņu, izmaksām un ieņēmumiem.
- Aprēķināt katra darbinieka efektivitāti laika griezumā vai pēc finanšu rādītājiem, vadoties no katra darbinieka stundas likmes.
- Noliktavas uzskaitē, servisa darbu katalogs, preču tirdzniecība.
- Rēķinu izrakstīšana, maksājumu kontrole, atgādinājumu izsūtīšana par kavētajiem maksājumiem.
- Atskaites par iekārtu apkopēm, laika patēriņu, darbinieku noslodzi, apgrozījumu, u.c.



**ServiceTrader** nodrošina visas augstāk minētās un citas uzņēmuma darbībai nepieciešamās funkcijas!

**ServiceTrader** ir web bāzēta sistēma, kuru var lietot izmantojot internet pārlūku.

Viss nepieciešamais **ServiceTrader** lietošanai ir kāda no šīm operētājsistēmām un internet pārlūkiem:



*Ja jūs darbojaties servisa jomā, tad **ServiceTrader** ir piemērots tieši jums!*

## ServiceTrader funkcionalitātes īss kopsavilkums:

- Iekārtu un automašīnu uzskaitē, servisa vēsture (apkopes, rezerves daļas, servisa darbinieks, kas veicis darbu), atgādinājumi par regulārajām apkopēm.
- Klientu uzskaitē, komunikācijas, debitoru grupas, klientu atlaides, kopsavilkumi par autoparku, ieņēmumiem, kavētiem maksājumiem u.c. (CRM)
- Darbu statuss (Piedāvājums, Izpildē, Pabeigts, Nodots klientam, Garantijas termiņš), uzskaitē un kontrole.
- Interaktīvs *Flash* kalendārs darbinieku laika plānošanai, pacēlāju noslodzei, klientu vizīšu reģistrēšanai.
- Dažāda veida standarta izdrukas - līgumi, darba lapas, pieņemšanas/nodošanas akti, garantijas lapas, rēķini, pavadzīmes u.c.
- Iespēja apvienot vairākus servisa darbus vienā rēķinā, kā arī vairākas rēķina pozīcijas sagrupēt vienā ierakstā.
- Iekārtu (ar sērijas numuriem), rezerves daļu un preču pārdošana, garantijas talonu izdruka, sasaiste ar kases aparātu čeku izdrukai.
- Iepirkto preču un izejmateriālu uzskaitē.
- Produktu un pakalpojumu katalogs - pārdošanas cenas un uzcenojumi, svītru kodi, attēli, akcijas cenas, preces marķējuma uzlīmju izdrukas un cita informācija par precī.
- Noliktavas uzskaitē, preču kustības monitorings, minimālo daudzumu kontrole noliktavā. Iespējama noliktavas un preču kataloga sasaiste ar mājas lapu vai e-veikalu.
- Rēķinu un maksājumu uzskaitē, kontrole, atgādinājumu izsūte uz e-pastu par kavētajiem maksājumiem, finanšu datu eksports uz grāmatvedības sistēmai.
- Atskaišu sadaļa



## Ar ServiceTrader ir iespējams optimizēt kompānijas darbu šādās jomās:

### Klienti

Komunikāciju uzskaitē un kontrole;

Iespēja veidot klientu VIP vai debitoru grupas, kas nodrošinās attiecīgus atgādinājumus vai brīdinājumus katru reizi, kad klientam tiks veidots pārdošanas, servisa ieraksts;

Iespēja nosūtīt klientam informāciju par iekārtas vai automašīnas servisa darba statusu, atgādinājumu vai brīdinājumu par laikā neapmaksātiem rēķiniem;

Katras klienta iekārtas vai automašīnas uzskaitē;



Iespēja operatīvi aplūkot informāciju par katras iekārtas vai automašīnas apkopes vēsturi, uzstādītajām rezerves daļām, izmaksām, patērēto laiku.

### **Preču katalogs un Noliktava**

Detalizāta informācija par katru preci vai pakalpojumu;

Informācija par preču daudzumiem noliktavā, iepirkumiem, minimālo daudzuma robežu sasniegšajām precēm;

Akcijas cenu vai uzcenojuma piemērošana konkrētā laika periodā.

Iespēja savienot preču vai noliktavas sarakstu ar mājas lapu vai e-veikalu (papildus modulis).

### **Servisa darbu uzskaitē un kontrole**

Dinamisks *Flash* darbu plānošanas kalendārs katram servisa darbiniekam ar iespēju viegli "pārvilkt" darbu uz citu datumu vai stundu;

Viegli pievienot jaunu darbu tieši no kalendāra;

Pārskatāms katra darbinieka grafiks un noslodze;

Atskaites par katras iekārtas servisa vēsturi un izmaksām;

Atgādinājumi par iepļānotajām regulārajām apkopēm vai servisa darbiem;

Iespēja aplūkot servisa darbu statusu - Piedāvājums, Izpildē, Pabeigts, Paziņots klientam par darbu pabeigšanu u.c.

Iespēja uzskaitīt katra darbinieka reāli patērēto laiku un izmaksas pie katra darba un salīdzināt darba izmaksas ar ieņēmumiem;

Iespēja izdrukāt servisa darba lapas, pieņemšanas/nodošanas aktus, standarta līguma formas.



### **Finanšu informācija**

Ieņēmumu, izdevumu un peļņas atskaišu apskate un drukāšana.

Iespēja apskatīt dažādas atskaites piemērojot filtrus un atlasas kritērijus - laika periods, klients, iekārta, noliktava, preču grupa, menedžeris, servisa darbinieks u.c.:

- Ieņēmumi/Peļņa/Āproziņjums;
- Servisa vēsture;
- Darbinieku nostrādātās stundas/Ieņēmumi/Izmaksas pēc stundu likmes;
- Preču kustība;

Izrakstīto pavadzīmju un rēķinu eksports uz grāmatvedības programmām.



### Savietojams ar citām ierīcēm:

Svītrukodu skanēris, plaukstdators, kases aparāts, mobilais telefons.



### Par mums

**Norgate SIA** ir dibināta 2002. gadā ar mērķi radīt progresīvus un specifiskiem biznesa procesiem pieskaņotus programmatūras risinājumus. Šo gadu laikā esam izstrādājuši vairākas *online* noliktavas uzskaites un biznesa vadības programmatūras, kā arī e-komercijas risinājumus un mājas lapas.

Kā lielākos uzņēmuma projektus var minēt noliktavas un inventāra nomas vadības sistēmu vidējiem un lieliem uzņēmumiem "RentalTrader", noliktavas un finanšu uzskaites programmu maziem un vidējiem uzņēmumiem - "Trader", autoservisiem - "ServiceTrader", e-komercijas risinājumu "WebTrader", programmu "StudyTrader" kursu un semināru

rīkotājiem, zobārstu un stomatologu pacientu informācijas uzskaites programmatūru "VisitTrader", auto nomas programmu "AutoRentTrader", viesnīcu un viesu namu vadības sistēmu "HotelTrader", degvielas un tās patēriņa uzskaites programmu transporta pakalpojumu firmām "FuelTrader" u.c.

Attīstoties mūsu klientu biznesam, arī mūsu programmas tiek regulāri papildinātas ar jaunām funkcijām un iespējām.

#### Daži no mūsu klientiem



Informāciju par citiem Norgate SIA izstrādātajiem projektiem ir apskatāma mūsu mājas lapā [www.norgate.eu](http://www.norgate.eu).

*Ja vēlaties saņemt papildus informāciju par programmu **ServiceTrader** vai pieteikties uz programmas prezentāciju, lūdzu sazinieties ar mums pa tālruni +371 29263315 vai e-pastu [info@norgate.eu](mailto:info@norgate.eu)!*